

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1 - algemeen**

**1.1** In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.** "Jekety ": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid:  
Jekety B.V., gevestigd te 's-Gravenhage, kantoorhoudend aan het adres Prinses Mariannelaan 162, 2275 BL Voorburg;
- b.** "klant": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Jekety ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- c.** "hosting": het door Jekety aan haar klanten bieden van ruimte op het Internet en het leveren van periodieke diensten, alles in de ruimste zin des woords;
- d.** "software-ontwikkeling": het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites voor het Internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.

**1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Jekety goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

**1.3** Alle aanbiedingen van Jekety zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**1.4** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Jekety en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### **Artikel 2 - dienstverlening / verplichtingen Jekety en verplichtingen klant**

**2.1** Jekety verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

**2.2** Jekety ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:  
- voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;  
- op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

**2.3** Jekety ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

**2.4** Klant zal Jekety steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van Jekety noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

**2.5** Zonder toestemming van Jekety is het klant verboden de door Jekety verschaftte gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

**2.6** De klant garandeert dat alle redelijke instructies van Jekety met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en Jekety in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom Jekety redelijkerwijs verzoekt.

**2.7** De persoonsgegevens van klant verstrekt aan Jekety worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij Jekety daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

### **Artikel 3 - prijs / betaling**

**3.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

**3.2** Jekety is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van drie maanden de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

**3.3** Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen. Echter klant ontvangt niet eerder een factuur voor hosting dan na oplevering en het operationeel worden van zijn Internet-site.

**3.4** Jekety kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor software-ontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en/of tussentijds door klant wordt voldaan.

**3.5** Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Jekety is ontvangen.

**3.6** Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

### **Artikel 4 - meerwerk / wijziging**

**4.1** Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen Jekety en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van Jekety aantoonbaar worden verzwaard, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door Jekety wordt gehanteerd in aanmerking komt. Jekety is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en

kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

**4.2** Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en/of de continuïteit van de dienstverlening, en/of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en Jekety, kan / kunnen worden beïnvloed.

**4.3** Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Jekety klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 5 - tussentijdse beëindiging**

**5.1** Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met Jekety niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is Jekety gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

**5.2** Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en Jekety gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en/of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en/of diens medewerkers illegale teksten en/of afbeeldingen op de Internet-site plaatsen.

**5.3** Klant heeft het recht de overeenkomst met Jekety tussentijds te beëindigen indien Jekety niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant Jekety schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Jekety binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

#### **Artikel 6 - aansprakelijkheid**

**6.1** Jekety is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die het gevolg is van grove schuld of opzet van Jekety en/of haar werknemers doch beperkt tot maximaal het bedrag van de voor desbetreffende overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

**6.2** Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

**6.3** In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.134.450,54 (zegge: één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderdvijftig en vierenvijftig cent.) per gebeurtenis en € 2.268.901,08 (zegge: twee miljoen tweehonderdachtenzestigduizend negenhonderdén en acht cent.) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**6.4** De totale aansprakelijkheid van Jekety voor overlijdensschade, lichamelijk letsel of voor materiële schade zal in geen geval meer bedragen dan € 1.134.450,54 (zegge: één miljoen honderdvierendertigduizend vierhonderdvijftig en viervijftig cent.) per gebeurtenis en € 2.268.901,08 (zegge: twee miljoen tweehonderdachtenzestigduizend negenhonderdéén en acht cent.) per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**6.5** Aansprakelijkheid van Jekety voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

**6.6** Aansprakelijkheid van Jekety voor schade aan derden is uitgesloten.

**6.7** Indien in het geval van hosting een Internet-site tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van Jekety, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Jekety en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

**6.8** De aansprakelijkheid van Jekety wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant Jekety onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en Jekety ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat Jekety in staat is adequaat te reageren.

**6.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Jekety meldt.

#### **Artikel 7 - overmacht**

**7.1** Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Jekety.

**7.2** Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 8- toepasselijk recht en geschillen**

**8.1** De overeenkomsten tussen Jekety en klant worden beheerst door Nederlands recht.

**8.2** De geschillen welke tussen Jekety en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Jekety met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jekety is gevestigd.

#### **Hosting**

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze

algemene voorwaarden van toepassing indien Jekety in opdracht van klant optreedt als host op het Internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

#### **Artikel 9 - Duur**

**9.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

**9.2** De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of Jekety de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

#### **Artikel 10 - verplichtingen en rechten Jekety**

**10.1** Jekety draagt zorg voor de aanwezigheid van klant op het Internet voor de duur van de overeenkomst, alsmede voor alle specificaties en onderdelen van de door klant gewenste diensten.

**10.2** Jekety is vrij om de samenstelling of inhoud van de door klant gewenste diensten eenzijdig ten gunste van klant aan te passen.

**10.3** Bij overschrijding van het dataverkeer boven de in de overeenkomst afgesproken grens is klant Jekety een vergoeding verschuldigd als nader in de overeenkomst bepaald.

**10.4** Jekety is verplicht klant tijdig in te lichten indien het dataverkeer dreigt de in de overeenkomst afgesproken grens te overschrijden.

#### **Artikel 11 - onderhoud / garantie**

**11.1** Jekety verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

**11.2** Jekety verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

#### **Artikel 12 - vrijwaring door klant**

Klant vrijwaart Jekety voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van Jekety jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van: ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie en/of afbeeldingen op - een Internet-site door de klant, medewerkers van de klant en/of derden; het zonder toestemming van klant of Jekety inbreken in en/of toegang verschaffen tot - computerprogramma's/Internet-sites door derden (hacken); het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

#### **Artikel 13 - intellectuele eigendom**

**13.1** Alle rechten van intellectuele eigendom die Jekety bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen en werkwijzen, berusten

uitsluitend bij Jekety (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

**13.2** Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Jekety is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van Jekety of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

**13.3** De rechten van intellectuele eigendom welke Jekety in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

**13.4** Het is Jekety toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Jekety door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Jekety op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.

#### **Artikel 14 - annulering**

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan Jekety alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Jekety op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.